

Az Üzleti Partnerekre vonatkozó Etikai Kódex

Tartalom

1. Fenntartható vállalati gyakorlatok	1
2. Törvényeknek, szabályoknak és jogi előírásoknak való megfelelés	1
3. Összeférhetetlenség	2
4. Megfelelő munkavégzési körülmények és emberi jogok	2
5. Környezet- és klímavédelem	3
6. Biztonság és egészség	3
7. Ellátási lánc átvilágítása.	3
8. Konfliktusok által érintett és nagy kockázatot jelentő térségekből származó ásványok	3
9. Műszaki megfelelés	4
10. Üzleti adatok és szellemi tulajdon	4
11. Üzletmenet folytonossága	5
12. Megfelelés az Üzleti partnereknek szóló magatartási kódexnek	5
13. Kifogás- és panaszkezelő mechanizmus	5



1. Fenntartható vállalati gyakorlatok

A fenntarthatóság és a feddhetetlenség szívügye a vállalatunknak és a nálunk dolgozó embereknek is. Üzletágainkon, termékeinken és szolgáltatásainkon, de értékteremtési láncunkon és globális tevékenységeinken keresztül is ösztönözzük a gazdaság folyamatos átalakulását, hogy ennek eredményeként egy olyan egészséges ökoszisztéma jöjjön létre, amely kedvez a fenntartható mobilitásnak és ágazatoknak.

Az ENSZ globális megállapodásának megfelelően az AUMOVIO elkötelezte magát az egyezményben szereplő, az emberi és munkajogok, a környezetvédelem és a korrupció-ellenesség témájához kapcsolódó Tíz alapelv betartása iránt. Az AUMOVIO elkötelezett az őszinteség és a feddhetetlenség iránt, amelyet teljes üzleti magatartásában érvényre kíván juttatni a munkatársak, az ügyfelek, a beszállítók, a versenytársak és egyéb érdekelt felé.

Weboldalán a AUMOVIO meghatározta a vállalatcsoport egészére érvényes, Felelős értékteremtési láncra vonatkozó vállalásait. Ennélfogva a AUMOVIO elkötelezett az iránt, hogy tiszteletben tartsa az emberi és környezeti jogokat az üzleti tevékenysége során és a teljes értékteremtési láncában. Az Üzleti partnerektől elvárjuk, hogy termékeiken, szolgáltatásaikon és műveleteiken keresztül támogassanak bennünket e célok elérésében, hogy az érték-

teremtési lánc egészében csökkentsük a káros hatásokat, mindemellett pedig gazdasági, társadalmi és ökológiai értéket teremtünk minden érdekelt fél és a társadalom javára.

A fenntartható vállalati gyakorlatok és a feddhetetlenség mélyen gyökerezik a AUMOVIO vállalati értékeiben, magatartási kódexeiben, vonatkozó szabályaiban és szabályzataiban, valamint a nemzetközi keretrendszerekben, többek között az ENSZ fenntartható fejlődési céljaiban (FFC-k), az ENSZ globális megállapodásában, a multinacionális vállalatokra (MNV-k) vonatkozó OECD-irányelvekben, továbbá az ENSZ üzleti és emberi jogokra vonatkozó irányelveiben, ezeken belül is kiemelten a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) egyezményeiben és ajánlásaiban.

A AUMOVIO valamennyi Üzleti partnerétől elvárja, hogy ugyanilyen tisztességesen, őszintén, felelősségteljesen, magukat a fenntarthatóság és feddhetetlenség iránt elkötelezve járjanak el mindenfajta üzleti tevékenységük során. Ez az Üzleti partnereknek szóló magatartási kódex kiemeli a AUMOVIO értékeivel összhangban lévő fontos normákat, amelyek tiszteletben tartását és szigorú betartását minden Üzleti partnerünktől elvárjuk, nem kizárólagosan beleértve a beszállítókat, tanácsadókat, szolgáltatókat, brókereket, alvállalkozókat, ügynököket, bérbeadókat és másokat.



2. Törvényeknek, szabályoknak és jogi előírásoknak való megfelelés

Az Üzleti partner köteles betartani valamennyi vonatkozó törvényt, szabályt és előírást azokban az országokban, amelyekben tevékenykedik, és köteles megfelelő intézkedéseket tenni az ilyen törvényeknek, szabályoknak és jogi előírásoknak való megfelelés biztosítása érdekében.

Trösztellenes törvényeknek való megfelelés

Az Üzleti partner köteles szigorúan betartani minden vonatkozó trösztellenes törvényt, kereskedelmi gyakorlathoz kapcsolódó törvényt és bármely egyéb versenyjogi törvényt, szabályt és előírást, amely például monopóliumokkal, tisztességtelen versennyel, kereskedelmi korlátozásokkal, valamint versenytársakkal és ügyfelekkel kapcsolatos. Ennek megfelelően az Üzleti partner nem köthet megállapodást versenytársakkal vagy vehet részt olyan cselekményekben, amelyek adott esetben tisztességtelen módon befolyásolják a versenyt, korlátozás nélkül

beleértve az árörögzítést vagy a piacok felosztását. Ezenkívül az Üzleti partner köteles eleget tenni minden olyan vonatkozó trösztellenes rendeletnek is, amely kifejezetten a forgalmazókkal való kapcsolatot szabályozza.

Fellépés a korrupcióval szemben

A AUMOVIO nem tűri a korrupció semmilyen formáját. Ennek megfelelően az Üzleti partner is köteles betartani a korrupcióval és vesztegetéssel kapcsolatos vonatkozó szabályokat és előírásokat, beleértve a külföldi korrupciós gyakorlatokkal foglalkozókat. Az Üzleti partner a korrupció, a vesztegetés, a lopás, a sikkasztás és a zsarolás semmilyen formáját nem gyakorolhatja, illetve nem tűrheti, beleértve a bármely személy vagy vállalat számára azzal a céllal kifizetett összeget vagy nyújtott egyéb előnyt, hogy a vonatkozó jogszabályokat megszegve befolyásolja az illető személy vagy vállalat döntését.

Behozatalra és kivitelre vonatkozó szabályozások

Az Üzleti partner köteles betartani valamennyi vonatkozó behozatal- és kivitel-ellenőrzési jogszabályt, korlátozás nélkül beleértve azokat a korlátozásokat, szankciókat, embargókat és egyéb törvényeket, szabályozásokat, kormányzati rendeleteket és irányelveket, amelyek az áruk, szoftverek, technológiák, szolgáltatások és kifizetések továbbítását vagy szállítását szabályozzák.

Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzése

Üzleti partnereink kötelesek szigorúan betartani a pénzmosás szabályozására és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésére vonatkozó valamennyi vonatkozó törvényt és előírást. Üzleti partnereink kötelesek tartózkodni az ilyen tevékenységben való részvételtől.

Adatokkal kapcsolatos előírásoknak való megfelelés

Az Üzleti partner köteles szigorúan betartani az adatvédelmet, adatbiztonságot és az egyéb, nem személyes adatokat szabályozó összes vonatkozó országos és nemzetközi törvényt és előírást. Az adatkezelést átlátható módon és felelősségteljesen kell végezni.

Mesterséges intelligencia

Ha Üzleti partnerünk MI-t fejleszt ki vagy használ, azt elszámoltatható, tisztességes, megmagyarázható és ellenőrzött módon köteles tenni. Ezenkívül üzleti partnereink kötelesek gondoskodni arról, hogy amikor MI-t használnak, eleget tesznek valamennyi vonatkozó országos és nemzetközi törvénynek és jogszabálynak, továbbá tiszteletben tartják az etikai normákat.



3. Összeférhetetlenség

Alkalmazottainktól elvárjuk, hogy a vállalatuk érdekeit szem előtt tartva járjanak el. A magánérdekek és a személyes megfontolások semmilyen üzleti jellegű döntésre nem hathatnak ki. A AUMOVIO és az Üzleti partner köteles elkerülni minden olyan tevékenységet vagy helyzetet, amelynek

során egy alkalmazottnak az Üzleti partnerhez kapcsolódó magánérdeke ütközhet a AUMOVIO üzleti érdekével. Ha egy Üzleti partnernek tudomására jut valamilyen potenciális összeférhetetlenség, haladéktalanul köteles értesíteni erről a AUMOVIO-t.



4. Megfelelő munkavégzési körülmények és emberi jogok

Az Üzleti partner köteles tiszteletben tartani az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozatában és az ILO által meghatározott normákban ismertetett nemzetközileg elismert emberi jogokat, és világszerte köteles egészséges és tisztességes munkavégzési körülményeket biztosítani. Ennélfogva az Üzleti partner minden személlyel tisztelettel és méltányosan köteles bánni, betartva a vonatkozó országos és nemzetközi előírásokat. A helyi törvényekkel összhangban ezek többek között az alábbiakat foglalják magukban:

- a kényszermunka tilalma, beleértve a modern kori rabszolgaság és az emberkereskedelem minden formáját, továbbá az etikátlan toborzási gyakorlatokat
- a gyermekmunka tilalma
- befogadó és együttműködő környezet fenntartása, ahol nincs megtorlás, sem pedig erőszak vagy zaklatás
- a diszkrimináció minden formájának elutasítása, korlátozás nélkül beleértve a, nemzetiséget, a faji hovatartozást, a nemet, a fogyatékossgot, az életkort, a szexuális hovatartozást vagy szexuális orientációt, a vallási és egyéb meggyőződést, a társadalmi státuszt érintő, illetve minden faji indíttatású diszkriminációt

- átlátható és méltányos javadalmazás és juttatások biztosítása, legalább az adott ország törvényben meghatározott minimálbérével egyenértékben
- észszerű munkaidő és elegendő pihenőidő
- az egyesülési szabadsághoz és a kollektív tárgyalásokhoz való jog tiszteletben tartása
- biztonságos és egészséges munkavégzési környezetek biztosítása
- az Üzleti partner saját alkalmazásában álló vagy általa szerződtetett biztonsági személyzet egésze által alkalmazott felelős biztonsági gyakorlatok
- a helyi közösségek, őslakos népek és emberek földhasználatának, szokásjogának és kapcsolódó jogainak tudomásul vétele és tiszteletben tartása, különösen ott, ahol ezek biztosítják az emberek megélhetését

A AUMOVIO támogatja a nők szerepének erősítéséről szóló ENSZ-irányelveket, és határozottan arra ösztönzi Üzleti partnereit, hogy saját tevékenységükben és ellátási láncukban ők is hivatalosan támogassák ezeket az irányelveket.



5. Környezet- és klímavédelem

Az Üzleti partner köteles biztonságos és felelős módon, rendszerszintű irányítási szemlélet alapján végezni az üzleti tevékenységét, óvva a környezetet és betartva nemcsak a vonatkozó országos és nemzetközi előírásokat, de vállalatunk szabályait is.

Az Üzleti partner köteles fenntarthatóan felhasználni az erőforrásait, mérsékelve az olyan erőforrások fogyasztását, mint az energia, a víz, a nyersanyagok és az egyéb készletek. Továbbá az Üzleti partner köteles a környe-

zetvédelemhez kapcsolódóan olyan megfelelő irányítási eljárásokat életbe léptetni és fenntartani, amelyek többek között a klímavédelemre, a levegőminőségre, a fenntartható vegyianyag-kezelésre, a talajvédelemre, a vizek védelmére, a biodiverzitásra, a hulladékkezelésre és -gazdálkodásra, a zajmegelőzésre és az erdőirtás megelőzésére is kiterjednek. Ennek során eleget kell tenni a veszélyes hulladékok országhatárokat átlépő szállításának ellenőrzéséről és ártalmatlanításáról szóló Bázeli Egyezmény követelményeinek.



6. Biztonság és egészség

Az Üzleti partner köteles biztonságos és felelős módon végezni az üzleti tevékenységét.

Ennélfogva az Üzleti partner köteles biztonságos termékeket gyártani és leszállítani a AUMOVIO számára, továbbá olyan biztonságos, egészséges és ergonomikus munkavégzési környezetről gondoskodni, amely segít a balesetek megelőzésében, és minimálisra csökkenti annak esélyét, hogy az Üzleti partner alkalmazottai és alvállalkozói egész-

ségügyi kockázatoknak legyenek kitéve. E cél elérése érdekében életbe kell léptetni a folyamatos fejlődést lehetővé tevő biztonsági és egészségvédelmi irányítási rendszert, amely többek között a vészhelyzetek kezelésére, a tűz megelőzésre és a vegyi anyagok felelősségteljes kezelésére is kiterjed. Ennek során be kell tartani a higanyról szóló Minamata Egyezményt, a környezetben tartósan megmaradó szerves szennyező anyagokról szóló Stockholmi Egyezményt, valamint a munkavállalók biztonságáról és egészségvédelméről szóló 155. sz. ILO-egyezményt.



7. Ellátási lánc átvilágítása

Az Üzleti partnerek kötelesek átvilágítási eljárásokat alkalmazni azon kockázatok felismerése, megelőzése és mérséklése érdekében, amelyek az ellátási láncukon belül káros hatással vannak az emberi jogokra és a környezetre. Az ilyen eljárások körébe tartoznak többek között a megfelelő panasztételi mechanizmusok és jelentéstételi lehetőségek, amelyek az ENSZ üzleti és emberi jogokra vonatkozó

irányelvein és a multinacionális vállalatokra vonatkozó OECD-irányelveken, valamint a vonatkozó irányelveken alapulnak.

Az Üzleti Partner köteles betartani az ellátási lánc átvilágításával kapcsolatos valamennyi vonatkozó törvényt.



8. Konfliktusok által érintett és nagy kockázatot jelentő térségekből származó ásványok

Az ellátási lánc teljes körű átvilágítására irányuló kötelezettség részeként az Üzleti partnertől elvárjuk, hogy ellátási láncai egészére nézve támogassa az átvilágítást és a nyomonkövethetőséget mindenfajta ásványra vonatkozóan. Az Üzleti partnertől elvárjuk, hogy ismerje a konfliktusok által érintett és nagy kockázatot jelentő térségekből származó ásványokhoz kapcsolódó vonatkozó jogi előírásokat, továbbá a konfliktusok által érintett és nagy kockázatot jelentő térségekből származó ásványok felelősségteljes ellátási lánc tekintetében követendő kellő gondosságról szóló OECD-útmutatással összhangban köteles gondoskodni az ilyen jogszabályoknak való megfelelésről. Ennélfogva az Üzleti partner köteles:

- átvilágítani az ellátási láncait annak megállapítása érdekében, hogy a AUMOVIO-nak eladott termékek tartalmaznak-e kritikus ásványokat vagy anyagokat

- kitölteni a vonatkozó jelentéstételi sablonok legfrissebb változatát, pl. a „Responsible Minerals Initiative” (RMI) által biztosított Conflict Minerals Reporting Template (CMRT) és Cobalt Reporting Template (CRT) / „Extended Minerals Reporting Template” (EMRT) dokumentumokat, amelyek kitöltésekor az Üzleti partnernek pontos és a valóságnak megfelelő információkat kell megadnia a saját beszállítóiról, késznek kell mutatkoznia arra, hogy naprakész és friss információkkal lássa el a AUMOVIO-t pl. a CMRT, CRT és EMRT űrlapokon keresztül, továbbá arra kell törekednie, hogy érintett ellátási láncából kiiktassa az előírásoknak nem megfelelő, szankcionált és nagy kockázatú kohókat



9. Műszaki megfelelés

Az az Üzleti partner, aki AUMOVIO termékekbe bekeverülő anyagokat vagy komponenseket szállít, illetve olyan árukat vagy szolgáltatásokat biztosít, amelyeket AUMOVIO termékek előállításához vesznek igénybe, köteles olyan termékeket (beleértve a rendszereket, hardvereket és szoftvereket) és szolgáltatásokat fejleszteni, gyártani és beszállítani, amelyek összhangban vannak a termékkel szembeni alábbi érvényes és kötelező érvényű követelményekkel:

- **Termékbiztonság:** A termék egyik tulajdonsága, a termék által a fogyasztóknak okozott elfogadhatatlan kockázattól való mentességet jelenti.
- **Termékmegfelelőség:** A termékhez kapcsolódó műszaki megfelelési kötelezettségekre vonatkozó követelmények teljesülése. Mindazokra a követelményekre kiterjed, amelyek nem sorolhatók be egyértelműen valamelyik meghatározott műszaki megfelelési kategóriába, de amelyekre szükség van a műszaki megfelelési kötelezettségek teljesülése érdekében. A műszaki megfelelés érdekében egy termék tényleges tulajdonságainak egyezniük kell a dokumentált tulajdonságokkal. Ebbe különösen a homologizáció, a tanúsítási eljárások és a reklám tartozik bele.
- **Termék környezetvédelmi megfelelése:** Ez a termék környezetvédelmi lábnyomát (pl. káros kibocsátás, fogyasztás és erőforrás-hatékonyság) foglalja magában. Ezenkívül az anyagok és a körforgásos gazdaság is a termék környezetvédelmi megfeleléséhez kapcsolódó szempontnak minősül. A műszaki megfelelés érdekében a termékek teljes életciklusa alatt fel kell mérni ezek jelentős környezeti tényezőit, és minimálisra kell csökkenteni a termékek által a környezetre gyakorolt potenciális hatásokat.
- **Termékhez kapcsolódó kiberbiztonság és adatvédelem:** Ez azt jelenti, hogy a termékekhez és a funkcióikhoz kapcsolódóan nem áll fenn a jogosulatlan manipuláció (sérthetetlenség), akadályoztatás (rendelkezésre

állítás) és hozzáférés (titoktartás) indokolatlan kockázata. A termékhez kapcsolódó adatvédelem magában foglalja, hogy megtették a szükséges műszaki lépéseket a személyazonosításra alkalmas információk (PII, personal identifiable information) védelme érdekében. A műszaki megfelelés érdekében a kiberbiztonságra és az adatvédelemre a termék teljes életciklusa során tekintettel kell lenni, és az ehhez szükséges irányítási rendszert is biztosítani kell.

- **Szellemi tulajdon:** A műszaki megfelelés érdekében tiszteletben kell tartani és törvényesen kell felhasználni a harmadik felek szellemi tulajdonát. Ebbe például a következők tartoznak bele: bármilyen hamisított alkatrész ellátási láncban belüli használatának (plágium) határozott megtiltása, továbbá annak biztosítása, hogy a termékek egyetlen harmadik fél szellemi tulajdonát sem sértik. Ehhez legalább az adott ágazatban megszokott gondossággal kell elvégezni, jogilag kiértékelni és dokumentálni a harmadik felek szellemi tulajdonjogára vonatkozó kereséseket.

A jogi vonatkozású műszaki előírásoknak és a vonatkozó külső szabványoknak és normáknak, valamint a AUMOVIO műszaki megfelelési követelményeinek való megfelelést a termék teljes életciklusán keresztül biztosítani kell, a termékstratégia folyamatától kezdve egészen az élettartam végéig.

Az Üzleti partner megfelelő struktúrák és folyamatok kialakításával és biztosításával teszi lehetővé az alkalmazottainak, hogy a fenti műszaki megfelelési követelmények szerint járjanak el. Továbbá az Üzleti partner szükség esetén teljes mértékben együttműködik a AUMOVIO vállalattal annak műszaki megfelelési folyamataiban, az átfogó műszaki megfeleléshez kapcsolódó folyamatok és az elvárt átláthatóság tekintetében is.

A műszaki megfelelésséggel kapcsolatos minden potenciális szabálysértésről haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell a AUMOVIO-t.



10. Üzleti adatok és szellemi tulajdon

Az Üzleti partner köteles gondoskodni arról, hogy a AUMOVIO vállalattal folytatott üzleti tevékenységek folytán szerzett mindenfajta érzékeny üzleti információt vagy kereskedelmi titkot (a továbbiakban: „Üzleti adatok”) szigorúan bizalmasan kezeljenek, és ezeket ne használják fel helytelenül vagy szolgáltatassá ki harmadik feleknek.

Az Üzleti partner gondoskodik arról, hogy az Üzleti adatok gyűjtése, kezelése, védelme és tárolása az ilyen adatok bizalmassági foka szerint történjen.

Továbbá az Üzleti partner köteles tiszteletben tartani a AUMOVIO bejegyzett és be nem jegyzett szellemi tulajdonát, köteles annak bizalmas információként védelmet és biztonságot nyújtani (ha még nem adták tovább harmadik feleknek), és tilos bármilyen egyéb célra felhasználnia azon kívül, mint amit a AUMOVIO vállalattal létrejött megállapodás kifejezetten tartalmaz, kivéve ha az adott használat a vonatkozó jogszabály értelmében megengedhető. Az Üzleti partner nem használhatja fel a AUMOVIO szellemi tulajdonát nem a AUMOVIO számára gyártott hamisítványok és egyéb termékek előállítására vagy ezekkel összefüggésben.



11. Üzletmenet folytonossága

Az üzletmenet és az ellátási lánc folytonosságát illetően az Üzleti partner folyamatosan átfogó műveleteket hajt végre a kockázatok beazonosítása és kiértékelése céljából.

A beazonosított kockázatokra vonatkozóan rendszeresen kockázatcsökkentési intézkedéseket, valamint vészterveket

és folytonossági terveket valósít meg és tesztel, hogy mérsékelje a AUMOVIO üzleti tevékenységét támogató műveletekben történt fennakadások és zavarok hatásait.



12. Megfelelés az Üzleti partnereknek szóló magatartási kódexnek

A AUMOVIO betartja az Üzleti partnereknek szóló magatartási kódexben szereplő rendelkezéseket, amelyeket időről időre módosíthatunk, hogy híven tükrözzék a AUMOVIO és az Üzleti partner között fennálló üzleti kapcsolatot. Ennélfogva az itt megfogalmazott rendelkezések nélkülözhetetlenek a AUMOVIO és az Üzleti partner között fennálló üzleti kapcsolat szempontjából, amit az Üzleti partner tudomásul vesz és elfogad.

Ha az Üzleti partner súlyosan megszegi az Üzleti partnereknek szóló magatartási kódexet, a AUMOVIO fenntartja annak jogát, hogy a vonatkozó jogszabályok függvényében véget vessen az Üzleti partnerrel fennálló üzleti kapcsolatnak.

Az Üzleti partner köteles támogatni a AUMOVIO által megvalósítandó, jogilag előírt és – a kockázatnak való kitettség alapján esetleg szükséges – egyéb átvilágítási folyamatokat azáltal, hogy aktívan részt vesz a kapcsolódó kezdeményezésekben, pl. önértékelésen alapuló kérdőíveken vagy hivatalos megfelelési tanúsítványokon keresztül. A AUMOVIO fenntartja annak jogát, hogy vizsgálatot folytasson le vagy kérjen arra vonatkozóan, hogy az Üzleti partner megfelelően eleget tesz-e ennek az Üzleti

partnereknek szóló magatartási kódexnek. A harmadik fél által (korábban) elvégzett vizsgálatok ezzel egyenértékűnek tekinthetők. Az esetleges vizsgálatot munkaidőn belül kell beütemezni, kölcsönösen egyeztetve az Üzleti partnerrel, és azt az Üzleti partnernek kell előkészítenie megfelelő szintű dokumentációval, amely egyértelmű és átlátható módon igazolja az Üzleti partnereknek szóló kódex betartását.

Adott esetekben az Üzleti Partner részt vesz a AUMOVIO által javasolt alap- vagy továbbképzéseken, amelyek biztosítják, hogy az Üzleti Partner megfeleljen a törvényi előírásoknak, szabályoknak és jogszabályoknak.

Az Üzleti partner köteles tőle telhetően mindent megtenni azért, hogy megismerje a beszállítói, alvállalkozói és egyéb üzleti partnerei üzleti gyakorlatait, és meg kell követelnie minden ilyen beszállítótól, alvállalkozótól és üzleti partnertől, hogy eleget tegyen ennek az Üzleti partnereknek szóló magatartási kódexnek vagy az itt ismertetett értékeknek. Az Üzleti partner és a AUMOVIO bizalmasan és tiszteletteljesen köteles megvitatni az Üzleti partnereknek szóló magatartási kódex-szel kapcsolatos kérdéseket.



13. Kifogás- és panaszkezelő mechanizmus

Az Üzleti partnert és érintett alkalmazottait, valamint az általánosságban vett érdekelt feleket és jogtulajdonosokat arra biztatjuk, hogy a AUMOVIO Integrity Hotline forródróton keresztül jelentsék az Üzleti partnereknek szóló magatartási kódexhez kapcsolódó szabálysértéseket.

Az elérhetőségek és az eljárás szabályai a AUMOVIO weboldalán olvashatók

Az Üzleti partnereknek segítséget kell nyújtaniuk a feltételezett szabálysértésekhez kapcsolódó kivizsgálásokban. Ezenkívül a saját átvilágítási törekvéseikkel összhangban az Üzleti partnereknek kifogás-, ill. panaszkezelési mechanizmusokat kell biztosítaniuk, vagy támogatniuk kell az adott ágazatra vagy országra jellemző nem bírósági mechanizmusokat.

Ezúton megerősítjük, hogy az Üzleti kódex értékeit a fenti Üzleti partnerekre vonatkozó magatartási kódexben leírtak szerint fogadjuk el, tiszteljük, tartjuk be és alkalmazzuk.

